

inspiro!con-Q7

Das Qualitätsprinzip

1. Im Mittelpunkt stehen Ihre Fragen, Wünsche und Ziele. Alle im Prozess entwickelten und realisierten Aktivitäten berücksichtigen stets diesen Fokus und sind daher immer individuell und maßgeschneidert.
2. Wir analysieren die IST-Situation unter Beachtung von Fragestellung, Zielanforderung, und relevanter Zielgruppe und ermitteln auf dieser Basis den tatsächlichen Bedarf.
3. Auf Basis von definiertem Bedarf und Anforderung entwickeln wir die Richt- und Fein-Ziele und leiten daraus die individuelle Maßnahme, das Konzept sowie eine detaillierte und strukturierte Vorgehensweise ab.
4. Abgestimmte Maßnahmen führen wir mit hoher Transparenz und einem regelmäßigen Soll-/Ist-Abgleich durch. Die Durchführung orientiert sich zudem immer am individuellen Bedarf der Beteiligten und lässt sich somit im definierten Rahmen dennoch flexibel und praxisnah gestalten.
5. Wir garantieren die sorgfältige Entwicklung von unterstützenden Materialien (Präsentation, Handout, etc.), ein ausführliches Reporting und einen offenen konstruktiven Austausch. Wir setzen unser gesamtes Know-how zur Erreichung der definierten Ziele ein und begegnen allen Beteiligten mit Respekt und Wertschätzung.
6. Bei Interesse und Bedarf bieten wir eine individuell definierte und zielführende Nachbetreuung im Anschluss an die Maßnahme an. Die Nachbetreuung orientiert sich ebenfalls am Q7-Prinzip.
7. Der Mensch steht während jeder Maßnahme im Vordergrund – wir identifizieren die Stärken und Kompetenzen und geben mit dem Blick auf die Gesamtsituation gezielte Impulse, wie diese weiter entwickelt und erfolgswirksam eingesetzt werden können.

Wörth am Rhein, Oktober 2009

Brigitte Herrmann